

TÉRMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB A&F CONSULTING S.A.S.

LA EMPRESA

Razón Social: A&F CONSULTING S.A.S

Registro: Cámara de Comercio de 03159552, Colombia.

Número de Identificación Tributaria: NIT 901316846-1.

Dirección de Notificación: Calle 120 No. 15ª-44, Bogotá.

Dirección web principal: www.afconsulting.com.co

Correo electrónico de contacto: info@afconsulting.com.co

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA Y SUS UNIDADES DE NEGOCIO

A&F CONSULTING S.A.S. es una empresa de consultoría de gestión empresarial financiera enfocada en la optimización de rendimientos económicos utilizando procesos y sistemas que generen valor agregado basándose en metas estratégicas y operativas potenciando el crecimiento empresarial.

DEFINICIONES:

PÁGINA WEB

A&F CONSULTING S.A.S. maneja sus servicios de forma centralizada y principal desde la página web www.afconsulting.com.co. La venta de los servicios se realiza directamente una vez aceptada la propuesta económica mediante documento contractual suscrito entre las partes.

USUARIOS:

A&F CONSULTING S.A.S maneja en su **PÁGINA WEB** dos tipos de **USUARIOS**:

1. USUARIO INTERESADO:

Se define como aquella persona natural o jurídica que navega en la página para conocer los **SERVICIOS OFERTADOS** por **A&F CONSULTING S.A.S.** Por el simple hecho de navegar en nuestra página principal, los **USUARIOS INTERESADOS** aceptan y se comprometen a respetar los términos y condiciones aquí descritos.

2. USUARIO REGISTRADO:

Se define como aquella persona natural o jurídica, que ha adquirido alguno de los **SERVICIOS OFERTADOS** por **A&F CONSULTING S.A.S.** en la página web por medio de la firma de un contrato y en consecuencia **A&F CONSULTING S.A.S.** le ha asignado un usuario y una contraseña, para acceder a los servicios en línea <https://www.afconsulting.com.co/servicios-en-linea/>.

FORMULARIOS DE REGISTRO PARA CONTACTO

EL **FORMULARIO DE REGISTRO PARA CONTACTO** que se establece en la página web recoge datos necesarios para envío de información de contacto de un **USUARIO INTERESADO** en conocer con más detalle los servicios ofertados por **A&F CONSULTING** en la página web.

Aceptados los **TERMINOS Y CONDICIONES** y la **POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS** y enviados los datos del **FORMULARIO DE REGISTRO PARA CONTACTO**, el personal a cargo del área se pondrá en contacto a través de cualquiera de los datos de contacto suministrados por el **USUARIO INTERESADO** en un periodo de tiempo que varía dependiendo de la disponibilidad de personal y el flujo de trabajo que se esté manejando.

De esta manera **LOS USUARIOS** pueden adquirir información detallada sobre el servicio específico de su interés, mediante un contacto directo con **A&F CONSULTING S.A.S** para la realización y suscripción del Contrato de Prestación de Servicios acorde al servicio específico que deseen contratar.

A través del formulario de contacto también pueden solicitarse cuestiones legales relacionadas con **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** o derechos del consumidor, para lo cual su respuesta no excederá los plazos legales.

ADQUISICIÓN DE SERVICIOS OFERTADOS

La adquisición de **SERVICIOS OFERTADOS** será a título oneroso mediante Contrato de Prestación de Servicios. En este caso, el precio a pagar será el establecido en el documento contractual que suscribirán **LAS PARTES** conforme a la cotización u oferta económica que hayan convenido las partes mediante documento escrito.

Los precios son informados mediante oferta económica y/o cotización directamente al **USUARIO REGISTRADO** acorde a las necesidades y al servicio que deseen contratar.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB, LA ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS

Previo a las acciones de registro, se le da a conocer a **LOS USUARIOS INTERESADOS**, los presentes términos y condiciones que aplican a toda la relación jurídica y comercial derivada de uso de la página web www.afconsulting.com.co de propiedad de **A&F CONSULTING S.A.S.**

Al usar los servicios dispuestos en la **PAGINA WEB** de cualquier forma, **LOS USUARIOS INTERESADOS Y REGISTRADOS** aceptan los términos y condiciones aquí descritos sin modificación alguna.

El acceso a la **PÁGINA WEB** por cualquier medio, se considera parte de los **SERVICIOS OFERTADOS** y está sujeto a los Términos y Condiciones aquí dispuestos.

Una vez adquirido alguno de los servicios, se entregará un usuario y una contraseña, para acceder a los servicios en línea <https://www.afconsulting.com.co/servicios-en-linea/>

El derecho a acceder y a utilizar los servicios a través de la **PAGINA WEB** puede revocarse por **A&F CONSULTING S.A.S.** en general por a) la violación a los términos y condiciones señalados en el presente documento; b) por fraude o uso indebido o abusivo en el uso de la plataforma o los servicios; c) por orden de autoridad judicial o administrativa competente, d) indicio de la comisión de conductas penales usando como instrumento cualquiera de las **PÁGINAS WEB**.

DERECHOS Y RESTRICCIONES A LOS USUARIOS

El uso de la **PÁGINA WEB** y sus servicios concede a **LOS USUARIOS INTERESADOS O REGISTRADOS** un derecho personal, no exclusivo, no transferible, no sublicenciable, revocable y limitado de acceso y uso, únicamente para la cotización, contacto con el equipo de **A&F CONSULTING S.A.S.**, búsqueda, adquisición o compra de un **PRODUCTO O SERVICIO OFERTADO**.

El acceso y uso de la **PÁGINA WEB**, sus servicios y funcionalidades no otorga a ninguna clase de **USUARIO** la adquisición de gravámenes, derechos o propiedad, incluida la propiedad intelectual sobre los elementos de la misma.

Está prohibido a todos los **USUARIOS** copiar, modificar, o crear servicios derivados de la página, sus servicios, así como la reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre los servicios, durante la vigencia de la relación comercial y legal ni después de su terminación por cualquier causa.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás que puedan considerarse complementarias o aplicables) la información técnica, mapas, métodos, diseños, estudios, análisis, informes, códigos, documentos, aplicaciones, software, algoritmos, marcas, enseñas, nombres comerciales, documentos, aplicaciones, software, algoritmos, marcas, enseñas, nombres comerciales, fotografías, redacciones, contenidos de cada uno de los documentos e información presentados en la **PÁGINA WEB** y en general, materiales relacionados con derechos de autor, son protegidos por las normas sobre derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización expresa de su titular **A&F CONSULTING S.A.S.** no pueden ser reproducidas en ninguna modalidad incluso audiovisual; transformadas, transliteradas, adaptadas, divulgadas, comunicadas públicamente mediante la ejecución, interpretación, radiodifusión, televisión, video, redes globales de comunicación, distribuidas y en general, explotadas por cualquier medio conocido o por conocer en el territorio colombiano y en el exterior, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. Los **USUARIOS** no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las obras protegidas.

MARCAS COMERCIALES

La marca o nombre comercial que distingue a **A&F CONSULTING S.A.S.**, sus productos o servicios, le pertenecen a **A&F CONSULTING S.A.S.** conforme a las normas vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos, servicios o unidades de negocio de **A&F CONSULTING S.A.S.** son y continuarán siendo propiedad exclusiva de **A&F CONSULTING S.A.S.**, aunque no se encuentren específicamente reconocidas o formalizada su inscripción ante las autoridades competentes. **LOS USUARIOS** no adquieren por su condición ningún derecho sobre las marcas.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los **PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS** son puestos a disposición de los **USUARIOS INTERESADOS O REGISTRADOS** a través de la **PÁGINA WEB**, son adquiridos por los **USUARIOS** a través del contacto directo que hagan con el

personal de **A&F CONSULTING S.A.S.** a cualquiera de los datos de contacto suministrados en la **PÁGINA WEB**.

EDAD MÍNIMA PARA LA INSCRIPCIÓN Y ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS

A&F CONSULTING S.A.S. y su equipo advierten que toda persona que se quiera registrar como **USUARIO** y adquirir los **PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS** en la **PÁGINA WEB** debe tener al menos dieciocho (18) años.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

En la página web de **A&F CONSULTING S.A.S.** eventualmente se pueden proporcionar enlaces a otros sitios web. **A&F CONSULTING S.A.S.** advierte que no tiene control sobre dichos sitios web y por tanto no se hacen responsable de la disponibilidad de tales sitios ni se responsabiliza de ningún contenido, publicidad, productos, servicios u otros materiales que aparezcan o estén disponibles en dichos sitios web, ni de los daños o pérdidas causados a los usuarios por aquellos sitios web.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda la información proporcionada por los **USUARIOS** y recopilada mediante el **FORMULARIO DE REGISTRO** en relación con los **PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS**, se rige por las normas establecidas en la Política de Protección de Datos Personales de **A&F CONSULTING S.A.S.** que se puede consultar en www.afconsulting.com.co y para el uso de la **PAGINA WEB**, adquisición de los **PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS**, así como, para el contacto con el equipo de **A&F CONSULTING S.A.S.**, recibo de los productos y servicios, debe ser leída y aceptada por **LOS USUARIOS**.

Todo **FORMULARIO DE REGISTRO** que sea utilizado para la recolección de datos personales, contendrá un **AVISO DE PRIVACIDAD** en el que se indicará al usuario la ubicación de la Política de Protección de Datos Personales y **EL USUARIO** siempre tendrá la opción de aceptar o no la recolección de sus datos y el tratamiento de los mismos conforme a la política.

Como **USUARIO** usted se compromete a proporcionar información real, precisa, actualizada y completa sobre usted mismo, o si utiliza los servicios en nombre de una persona jurídica, sobre la entidad, cuando lo solicite el formulario de registro y se compromete a mantener y actualizar de forma oportuna los datos de inscripción de forma que siempre sean veraces, precisos, actualizados y completos.

INTENTOS DE FRAUDE

LOS USUARIOS quedan advertidos que cualquier intento de fraude para la adquisición de los **PRODUCTOS O SERVICIOS OFERTADOS** y en todo lo relacionado con el uso de la **PÁGINA WEB**, podrá ser reportado a las autoridades competentes y prohibirse el ingreso, cancelarse los servicios y ser causal para la terminación de la relación comercial con el **USUARIO** independientemente de la reclamación por los daños y perjuicios causados.

FALLAS EN LOS SISTEMAS

A&F CONSULTING S.A.S. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida de **LOS USUARIOS** causadas por fallas en el sistema en el servidor o en Internet. **A&F CONSULTING S.A.S.** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. **LOS USUARIOS** no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de internet. **A&F CONSULTING S.A.S.** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **A&F CONSULTING S.A.S.**, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele ningún tipo de responsabilidad.

MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES

A&F CONSULTING S.A.S. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos los cambios y los términos modificados en su sitio web. Todos los términos modificados entrarán en vigencia a partir de su publicación.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todo lo relacionado con el cumplimiento y aplicación de los presentes términos y condiciones, se sujetará a las normas legales civiles y comerciales de la Republica de Colombia, en especial lo establecido en el Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011, normas que lo modifiquen o adicionen.

En caso de surgir controversias por concepto de la ejecución, prestación o terminación de los servicios, estas pueden ser resueltas de común acuerdo, en

primera instancia, mediante los mecanismos de Mediación o Conciliación (MASC Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos). En todo caso de conformidad con lo establecido en las normas legales vigentes, los usuarios siempre podrán acudir directamente ante la justicia ordinaria de la República de Colombia para dirimir el conflicto o ante las autoridades competentes, entiéndase Superintendencia de Industria y Comercio o quien haga sus veces.

DOMICILIO

Para todos los efectos legales, el domicilio para la aplicación de los presentes Términos y Condiciones será la ciudad de Bogotá, Colombia.

NOTIFICACIONES

Los usuarios recibirán notificaciones por correo electrónico o por correo postal ordinario en la dirección que figure en los registros de **A&F CONSULTING S.A.S.**

A&F CONSULTING S.A.S. recibirá notificaciones en la dirección Calle 120 No. 15^a-44 de la ciudad de Bogotá y al correo electrónico info@afconsulting.com.co.